こども通園センターけやき　保護者向け放課後等デイサービス評価　アンケート集計結果（公表）

実施日　　令和5年11月9日～11月30日

配布世帯数　44世帯（利用者数　48名）　回答者数　　19世帯　　回収率　43.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回　答
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0		・当施設は下野市の建物であり、定員に対しての広さが十分に確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	手厚くてありがたいです。	・管理者、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、臨床発達心理士、理学療法士、作業療法士の資格を持った職員が在籍しており、人員配置基準を遵守しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	19	0	0	0		・施設内はバリアフリーとなっています。多目的トイレ、身障者用のスペースも確保しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0		・半年ごとにモニタリングを行い、個別支援計画を立案し保護者の方にご報告させていただいております。ご要望、ご意見がございましたら、いつでも職員にお申し付けください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		・運動活動、音楽活動、認知活動、言語活動、創作活動など、様々な活動を体験してもらえるよう年間計画を立て実施しております。けやきだよりにて療育の予定、目的等のお知らせをしておりますのでご覧ください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	1	そのような機会があるのか把握していません。	・放課後児童クラブや児童館との交流につきましては、予定をしておりましたが、今年度もコロナウイルス感染予防対策として実施を見送りました。コロナウイルスの終息が見込まれましたら、再び計画に盛り込みたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		・利用開始時の契約の時点でお話をさせて頂いておりますがご不明の点などございましたら、いつでもお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		・送迎時には、努めてその日のけやきでの様子をお伝えするようにしております。ご意見ご要望がございましたら、どうぞ、お気軽にお伝えください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	17	2	0	0	面談できる機会が欲しいです。	・日頃お困りの事や将来の事について、お困りの事がございましたらいつでもご相談ください。また、臨床発達心理士による個別相談もお受けすることができます。職員にお申し付けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	0	コロナなどで開催が難しいのでどちらともいえないに〇をしました	・保護者座談会を企画いたしましたが、残念ながら希望者が少なく中止いたしました。父母の会としての活動はありませんでしたが、親子お楽しみ会、親子見学会など、保護者様にご参加いただける行事を実施致しました。来年度も行う予定ですので、是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	0	苦情を言われているところを見たことがありません	・苦情受付窓口をけやき内に設置してあります。苦情を受けた場合、迅速に対応いたします。お困りの時には速やかにお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		・お迎えの際など、お気軽にお話しください。ご意見ご要望がございましたら、お電話でも構いませんので、お伝えください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0		・毎月、けやきだよりにて活動の様子や活動予定表をお知らせしています。また、社会福祉法人パステルのHPからけやきのブログもご覧いただくことができます。自己評価表につきましては　1月にアップする予定です。是非、ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		・セキュリティー会社に管理された事務室内で個人情報の管理及び保護を行っています。広報誌などに写真を掲載する際には、保護者様に確認を頂いてから使用しています。
緊急時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	0		・年度初めに火災・地震時の緊急時対応については文書にてお知らせしております。感染症マニュアルについては、社会福祉法人パステルで策定したものがございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0		・年に2回、火災、地震を想定した訓練を行っております。実施した際には、けやきだよりにてご報告しておりますので、是非ご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	1	とても楽しく通っています♪ 落ち着いて過ごせる環境のようで楽しく通えてると思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	1	いつもありがとうございます。	

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、さらなる施設の充実を目指し、職員一同努めてまいります。