

配布世帯数 49世帯（利用者数 54名） 回答者数 27世帯 回収率 55.1%

		チェック項目				ご意見		回答	
		はい	どちらか いい	いいえ	無回答				
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0			・当施設は下野市の建物であり、定員に対しての広さが十分に確保されています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0			・サービス管理責任者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、臨床発達心理士、理学療法士、作業療法士の資格を持った職員が在籍しております。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	24	3	0	0			・施設内はバリアフリーとなっています。多目的トイレ、身障者用のスペースも確保してあります	
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0			・半年ごとにモニタリングを行い、個別支援計画を立案し保護者の方にご報告させていただいております。ご要望、ご意見がございましたら、いつでも職員にお申し付けください。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0			・運動活動、音楽活動、認知活動、言語活動、創作活動など様々な活動を提供し、体験してもらえよう年間計画を立て実施しております。けやきだよりにて療育の予定、目的等のお知らせをしておりますのでご覧ください。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	2	0			・放課後児童クラブや児童館との交流につきましては、予定をしておりましたが、今年度もコロナウイルス感染予防対策として実施を見送りました。コロナウイルスの終息が見込まれましたら、再び計画に盛り込みたいと思います。	
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0			・利用開始時の契約の時点でお話をさせて頂いておりますがご不明の点などございましたら、いつでもお尋ね下さい。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0			・送迎時には、努めてその日のけやきでの様子をお伝えするようにしております。ご意見ご要望がございましたら、どうぞ、お気軽にお伝えください。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	25	1	1	0	コロナウイルスが落ち着きましたら、心理士さん等の講習があったら嬉しいですね。		・ご意見ありがとうございます。来年度の実施を目指し、計画に盛り込んで行きたいと思っております。日頃お困りの事や将来の事について、お困りの事がございましたらいつでもご相談ください。また、臨床発達心理士による個別相談もお受けすることができます。職員にお申し付けください。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	23	3	1	0			・親子料理教室や親子旅行など、例年通り予定しておりましたが、コロナウイルス感染予防対策のため中止とさせていただきます。来年こそは実施したいと考えております。是非、ご参加ください。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	0			・苦情受付窓口をけやき内に設置してあります。苦情を受けた場合、迅速に対応いたします。お困りの時には速やかにお申し付けください。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0			・お迎えの際など、お気軽にお話しください。ご意見ご要望がございましたら、お電話でも構いませんので、お伝えください。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	0			・毎月、けやきだよりにて活動の様子や活動予定表をお知らせしております。また、社会福祉法人パステルのHPからけやきのブログもご覧いただくことができます。自己評価表につきましては1月にアップする予定です。是非、ご覧ください。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0			・契約時に個人情報に関する同意書にサインをいただいておりますが、障がい者週間作品展示の際や社会福祉法人パステル内の行事の展示の際にもご同意を頂くようにしております。今後も個人情報については最新の注意を払って参りたいと思います。	
緊急 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	0	0	0			・感染症対策マニュアルにつきましては、研修等を行っておりますのでその都度、けやきだよりにてお知らせしていきたいと思っております。今年度から事業継続計画（BCP）、兼・避難確保計画の策定に現在取り組んでいます。また、非常用トイレ、水、食料等の備蓄品も揃えました。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	0			・年に2回、火災、地震を想定した訓練を行っております。今後実施した際には、けやきだよりにてご報告させていただきます。今年は炊き出し訓練を行いました。実際に非常食を食べる体験をしていただきました。	
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	0	とても楽しみにしています。		・ありがとうございます。私たちも子どもたちの声は何よりの励みになります。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	思っていたより早くけやきに慣れることができ、とても感謝しています。		・これからも、子どもたちの笑顔がたくさん見られますよう職員一同、努力してまいります。	

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、さらなる施設の充実を目指し、職員一同努めてまいります。